

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

Nomasabusos.com.co considera de vital importancia la privacidad de los datos de sus usuarios. Con el objetivo de otorgar la mayor transparencia en la operación de la plataforma, se ha incorporado la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de Nomasabusos.com.co que contiene diferentes asuntos relacionados en el uso de la información que sus usuarios ingresen.

Alcance

La Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de Nomasabusos.com.co (en adelante la “Política de Privacidad”) se aplica a la utilización de la plataforma que es propiedad única de Nomasabusos.com.co.

- En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas reglamentarias o aquellas que la modifiquen, Nomasabusos.com.co acata y ejecuta acciones tendientes a la protección de los datos de sus usuarios y de las bases de datos con información que puedan tener o no información sensible.

- Esta Política de Privacidad forma parte integral de la plataforma de Nomasabusos.com.co. La aceptación de la Política de Privacidad, se constituye en un requisito esencial para el uso de la plataforma Nomasabusos.com.co.

- Según los términos previstos por las leyes colombianas vigentes, los usuarios expresan su aceptación voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca sobre el tratamiento de los datos de los cuales son titulares.

Responsabilidad de Conocer la Política de Privacidad y Uso de los Datos

La Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio entre el usuario y Nomasabusos.com.co. De acuerdo con lo anterior, el usuario debe leer atentamente la Política de Privacidad previo al envío de su información en la plataforma.

Así, los usuarios con ingresar su la información en los formularios diseñados para tal fin, manifiestan y aceptan el conocimiento de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de Nomasabusos.com.co. Además, declaran que han sido informados sobre el tratamiento que se dará a los datos que suministran en la plataforma.

Se enumeran los siguientes usos que se le dará a los datos proporcionados por los usuarios de forma enunciativa y no taxativa: (i) individualizar e identificar el caso presentado, (ii) transferir sus datos a la empresa de servicios públicos responsable del cobro y la prestación del servicio, (iii) transmitir el caso a la Superintendencia de Servicios Públicos y, de ser necesario, otras entidades de control del orden Nacional y Distrital, (iii) visibilizar ante medios de comunicación la problemática en relación con los servicios públicos, (iv) envío de correos electrónicos, análisis y segmentación de la información para elaborar estudios, estadísticas y sondeos sobre el nivel de satisfacción y cobro de servicios públicos y, en general, desarrollar las actividades tendientes a buscar una solución a los casos presentados en la plataforma de Nomasabusos.com.co.

Esta Política de Privacidad podrá ser modificada en cualquier momento. Las nuevas versiones de la Política de Privacidad serán notificadas mediante: (i) publicación de la nueva versión en la plataforma o (ii) por mensaje de correo electrónico suministrado por el usuario.

Recolección de Información

- Para poner en conocimiento de Nomasabusos.com.co los casos relacionados con los cobros o mala prestación de servicios públicos se deben diligenciar formularios con información completa y veraz por parte de los usuarios. La información solicitada resulta de especial importancia para el trámite del caso.
- Las entidades a las que se les remita los casos conocerán cierta información de los usuarios como su nombre y correo electrónico con el fin darle trámite a cada proceso. En tal sentido, los usuarios aceptan la transferencia de estos datos por parte de Nomasabusos.com.co.

Uso de la Información Recolectada.

La Plataforma Nomasabusos.com.co podrá manejar la información y datos personales y no personales, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad colombiana y de esta Política.

En este sentido, Nomasabusos.com.co no venderá, alquilará, ni negociará ningún dato de los usuarios a ningún tercero para fines promocionales o cualquier otro fin.

Cualquier persona que hubiera provisto información de contacto personal a través de la Plataforma Nomasabusos.com.co podrá, a través del mismo sitio, conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización, ser informado del uso, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales.

Transferencia de la Información

La información provista por los usuarios y la que recolecte directamente podrá ser transferida entre distintos Ad Servers u otros sitios de internet como buscadores y demás que podrán estar ubicados en distintos países, con distintas legislaciones en materia de protección de datos. La utilización de los servicios de Nomasabusos.com.co implica la autorización por parte de los usuarios para la transferencia internacional de la información provista. Adicionalmente, la información recolectada por Nomasabusos.com.co podrá ser transferida a las autoridades de policía de Colombia cuando haya sospecha que uno de los usuarios cometió alguna conducta fraudulenta o delictiva al hacer uso de sus servicios.

Confidencialidad y Seguridad de la Información.

Nomasabusos.com.co ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los usuarios e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por Nomasabusos.com.co será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas y representantes y agentes de Nomasabusos.com.co que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar los servicios de la Plataforma y de Nomasabusos.com.co. Además, Nomasabusos.com.co exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad cada vez que ellos provean sus servicios relacionados a la información de los usuarios.

Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, Nomasabusos.com.co no garantiza que terceros no autorizados puedan eventualmente superar todas las medidas de seguridad adoptadas por esta y utilizar la información de los usuarios en forma indebida, en cuyo caso Nomasabusos.com.co no se hace responsable del manejo y uso que puedan dar estos terceros a la información.

Derechos de los Usuarios sobre la Información

Nomasabusos.com.co hará todo lo posible y dispondrá de los medios idóneos a su alcance de facilitar a los usuarios el derecho a acceder, conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, a menos que Nomasabusos.com.co no lo considere viable por cuanto se encuentre obligada o tenga derecho a conservar dichos datos personales de acuerdo con la legislación aplicable, especialmente por aspectos de lavados de activos y del régimen tributario de Colombia.

Para lo anterior, el usuario deberá enviar su solicitud mediante la remisión de un correo electrónico con el asunto “Acceso a Datos Personales” a contactos@nomasabusos.com.co. podrá requerir a dicho usuario para que se identifique, lo que podrá ser verificado, así como que precise los datos personales a los cuales desea acceder, rectificar o remover.

Nomasabusos.com.co podrá rechazar la tramitación de solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas o sistemáticas, o que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de los demás usuarios, o que se consideren poco prácticas, o para las que no sea necesario acceder a los datos.

Excepciones

Nomasabusos.com.co podrá divulgar información personal de los usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación sea razonablemente necesaria para:

- a) evitar una responsabilidad legal;
- b) para cumplir con leyes, normativas, citaciones u órdenes judiciales;
- c) cumplir un requerimiento de una autoridad Nacional, Distrital o reguladora;
- d) proteger los derechos, propiedad o seguridad de la plataforma, de los usuarios o de un tercero.

Cambios en la Política de Privacidad

Nomasabusos.com.co modificará la presente Política de Privacidad en el evento en que lo considere oportuno. En caso de que las modificaciones sean sustanciales con relación al tratamiento de los datos personales recolectados, las mismas serán notificadas mediante, correo electrónico u oficio a la dirección proporcionada por el usuario.

Contacto

En caso que tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto vía correo electrónico a contacto@nomasabusos.com.co